



## Termos e Condições para o Agendamento de Visitas Escolares

**Aos Cuidados de:** Daniella

**Reserva para:** 01.21.001 Joaquim Manuel de Macedo

**Data do Documento:** 08/03/2019

### Termos e Condições para o agendamento de visitas escolares das Escolas Municipais do Município do Rio de Janeiro no RioZoo - Zoológico do Rio de Janeiro.

Prezado coordenador da Escola Municipal do Município do Rio de Janeiro.

**INFORMAMOS QUE A SOLICITAÇÃO DA RESERVA ESCOLAR DEVE ESTAR COM 30 DIAS DE ANTECEDÊNCIA.**

O acesso dos alunos da sua escola é gratuita, porém algumas providências IMPORTANTES, sob a responsabilidade da sua escola, são necessárias para que o processo da visita ocorra dentro dos padrões legais com SEGURANÇA e CONFORTO.

#### **ATENÇÃO:**

1 - É obrigatório o envio de CARTA OFÍCIO em papel timbrado da escola, solicitando uma data para visita, junto com o documento "TERMOS e CONDIÇÕES". Estes documentos deverão ser assinados pela direção da escola e enviados primeiro por e-mail ( emmrj@riozoo.reservaescolar.com.br). Guarde-os em seguida, pois haverá a necessidade obrigatória de entregá-los no dia da visita.

**Deve constar nesta Carta Ofício, os seguintes dados:**

**a) - NOME da ESCOLA e CNPJ ( obrigatório)**

**b) - Período de interesse, com no mínimo 30 dias de antecedência à visita. Lembrando que a data pretendida está sujeita a disponibilidade: Mencionar no Ofício apenas o Mês e o Ano. Ofícios que mencionarem "dia" serão desconsiderados. Informe apenas o Mês e o ANO de interesse.**

**c) - Quantidade de alunos e faixa etária**

**d) - Nome completo e número de matrícula dos acompanhantes responsáveis.**

**e) - Informar na Carta Ofício que sua escola está de acordo com este "Termos e Condições". Enviar o TERMOS E CONDIÇÕES assinado e carimbado pela escola.**

**f) - Assinatura e carimbo da Direção da Escola, tanto na Carta Ofício, quanto no "Termos e Condições". Frisamos novamente a importância de orientar a escola a: IMPRIMIR os TERMOS E CONDIÇÕES e enviar junto com a Carta Ofício, ambos assinados e com carimbo da escola.**

2 - Confirmar através do telefone 21 - 4063-3003 se recebemos sua Carta Ofício e o " Termos e Condições" de forma legível com carimbos e assinaturas.

3 - Após o recebimento do documentos solicitados, será enviado o formulário para preenchimento dos dados da sua escola e visita.

IMPORTANTE: Preencher corretamente seu e-mail no campo " E-mail do responsável pela reserva", pois nossa confirmação de reserva será enviada para este endereço de e-mail.

4 - "CONFIRMAÇÃO de AGENDAMENTO - é a definição da data que respeitará o prazo de 30 dias de antecedência.

5 - Uma vez definida a DATA pretendida, enviaremos o "VOUCHER DE CONFIRMAÇÃO", necessário para o acesso dos alunos da sua escola sob responsabilidade da mesma.

#### **CONDIÇÃO para gratuidade:**

Tem direito a gratuidade: Estudantes da Rede Pública Municipal de Ensino do Rio de Janeiro e professores, na condição de estarem em Visitas Escolares COM Agendamento Prévio

**IMPORTANTE: Todo agendamento de GRATUIDADE deve ser feito COM MÍNIMO DE 30 DIAS de antecedência.**

#### **Fique atento sobre algumas informações importantes:**

1 - Certifique-se através do telefone (21) 4063-3003 se sua documentação chegou de forma legível.

2 - A quantidade indicada de alunos poderá ser reduzida ou acrescida em até 10% no número de alunos, somente se for informada com 10 dias de antecedência. Informamos que quantidade de alunos a mais que o agendado não poderão ter acesso ao RioZoo, tendo que ficar do lado de fora na presença de um responsável da escola. ( Por favor, não insistir).

3 - O não comparecimento da sua escola na data agendada exclui o direito à gratuidade no ano letivo, devendo a escola solicitar uma nova visita somente nos próximos anos.

**ATENÇÃO** - é obrigatório a entrega da Carta Ofício original em papel timbrado da escola, junto com estes "Termos E Condições" devidamente assinados e carimbados e junto com o "VOUCHER DE CONFIRMAÇÃO" para retirada dos ingressos. Caso a escola não apresente algum dos 3 documentos solicitados, não será permitida a entrada dos alunos e responsáveis.

Aguardamos sua documentação para dar andamento.

Dúvidas: Envie o e-mail com sua dúvida para: [emmrj@riozoo.reservaescolar.com.br](mailto:emmrj@riozoo.reservaescolar.com.br).

**DICAS IMPORTANTES:**

**Fica informado desde já que as escolas devem seguir os passos definidos do "Agendamento Escolar," de forma a garantir a segurança e conforto dos alunos.**

**Escolas que chegarem ao RioZoo sem o VOUCHER DE CONFIRMAÇÃO previamente emitido, não terão autorização para ingressarem com os alunos.**

**É determinado que a apresentação de Carta Ofício ou qualquer e-mail não garante o direito ao acesso dos alunos. Por favor não insistir e ter ciência que a responsabilidade pela "NÃO AUTORIZAÇÃO" do acesso dos alunos por inconsistências das informações e por falta de documentos exigidos é totalmente da escola responsável.**

**Evite transtornos conduzindo de forma correta seu agendamento. Dúvidas serão sanadas somente através do e-mail: [emmrj@riozoo.reservaescolar.com.br](mailto:emmrj@riozoo.reservaescolar.com.br)**

- \* Ligue (21.4063-3003) para saber se sua solicitação de reserva chegou.
- \* Aguarde a CONFIRMAÇÃO de disponibilidade da data escolhida
- \* Receba o VOUCHER de CONFIRMAÇÃO para ir ao RioZoo
- \* Sem o voucher, os alunos da sua escola não ingressarão no RioZoo, não insista.

---

Assinatura do Diretor da Escola e Carimbo da Escola

---

Daniella

01.21.001 Joaquim Manuel de Macedo