



## **Termos e Condições para visitas escolares no AquaRio – Aquário Marinho do Rio de Janeiro.**

Atenção: Não serão aceitas visitas escolares de alunos acompanhados pelas escolas diretamente na bilheteria do Aquário sem a pré-reserva confirmada, pois seguindo normas rígidas de segurança nossa capacidade de atendimento é dimensionada a atender grupos de escolas pré-agendadas. Qualquer insistência pela escola ou por agência organizadora não será aceita, pois não abrimos mão da segurança em nenhuma hipótese. Por isso disponibilizamos o agendamento prévio através deste canal a fim da organização da visita, oferecer boa experiência aos visitantes e também para garantir uma operação de visita segura.

- Todas as escolas são pagantes exceto escolas da rede municipal do município do Rio de Janeiro.
- É obrigatório o preenchimento do formulário de interesse e realizar o pagamento em até 5 dias úteis antes da data da visita. Programe-se.
- A data informada no formulário está sujeita a disponibilidade, após envio verifique se a data solicitada está disponível e confirmada.
- Em caso de cancelamento da data da visita este deve ser comunicado imediatamente evitando cobrança futura dos ingressos por não comparecimento da escola.
- Para sua maior segurança e conforto, orientamos preencher corretamente seu e-mail no campo " E-mail do responsável pela reserva", pois nossa confirmação de reserva será enviada para este endereço de e-mail.
- CNPJ OBRIGATÓRIO - É obrigatório o CNPJ da escola que virá visitar o AquaRio - Obs.: Em caso de agências ou empresa terceiras, continua a obrigatoriedade do preenchimento correto do CNPJ da ESCOLA. Divergências nessa informação acarretará dificuldades no dia da visita.

• **Fique atento sobre algumas informações importantes:**

- 1- Preencher o formulário de forma correta e completa.
- 2- Certifique-se através do telefone (21) 4063-3003 / (11) 99946-2517 se sua reserva chegou.
- 3- É necessário receber UMA CONFIRMAÇÃO da data pretendida, pois as datas estão sujeitas a disponibilidade.
- 4- A quantidade indicada de alunos poderá ser reduzida ou acrescida em até 10% no número de alunos.
- 5- São pagantes as escolas Particulares, Estaduais de todos os estados e Municipais dos municípios fora da cidade do Rio de Janeiro.
- 6- Após a data de pagamento informada, caso o pagamento não seja realizado a reserva será cancelada automaticamente em nosso sistema, por isso solicitamos que fique atento.
- 7- O pagamento deverá acontecer **em até 5 dias úteis** antes da data da visita. Após a nossa conferência será enviado o VOUCHER de CONFIRMAÇÃO para acesso dos alunos ao AquaRio.
- 8- Pagamento somente por transferência bancária ou depósito em dinheiro nos dados informados por e-mail.
- 9- Não são aceitos depósitos em cheques.
- 10- Caso sua escola não receba o VOUCHER de CONFIRMAÇÃO, não deverá ir ao AquaRio, pois não será permitido o acesso. Nesse caso, entre em contato com a ICD – (21) 4063-3003 / (11) 99946-2517.

**REGRAS ESSENCIAIS PARA UMA BOA VISITA ESCOLAR:**

- O uso do flash é estritamente proibido, pois causa danos aos animais.
- Sapatos que possuem luzes devem ser desligados pelos mesmos motivos do flash.
- Não é permitido bater nos acrílicos dos tanques, pois isso causa estresse aos animais.

**Estamos lhe esperando!!!**