



Termos e Condições para visitas escolares no RioZoo – Zoológico do Rio de Janeiro.

- Todas as escolas são pagantes exceto escolas da rede municipal do município do Rio de Janeiro.
- É obrigatório o preenchimento do formulário de interesse e realizar o pagamento **em até 5 dias úteis** antes da data da visita. Programe-se.
- A data informada no formulário está sujeita a disponibilidade, após envio verifique se a data solicitada está disponível e confirmada.
- Em caso de cancelamento da data da visita este deve ser comunicado imediatamente evitando cobrança futura dos ingressos por não comparecimento da escola.
- Para sua maior segurança e conforto, orientamos preencher corretamente seu e-mail no campo " E-mail do responsável pela reserva", pois nossa confirmação de reserva será enviada para este endereço de e-mail.
- CNPJ OBRIGATÓRIO - É obrigatório o CNPJ da escola que virá visitar o RioZoo RJ - Obs.: Em caso de agências ou empresa terceiras, continua a obrigatoriedade do preenchimento correto do CNPJ da ESCOLA. Divergências nessa informação acarretará dificuldades no dia da visita.

• Fique atento sobre algumas informações importantes:

- 1- Preencher o formulário de forma correta e completa.
- 2- Certifique-se através do telefone (21) 4063-3003 / (11) 99946-2517 se sua reserva chegou.
- 3- É necessário receber UMA CONFIRMAÇÃO da data pretendida, pois as datas estão sujeitas a disponibilidade.
- 4- A quantidade indicada de alunos poderá ser reduzida ou acrescida em até 10% no número de alunos.
- 5- São pagantes as escolas Particulares, Estaduais de todos os estados e Municipais dos municípios fora da cidade do Rio de Janeiro.
- 6- Após a data de pagamento informada, caso o pagamento não seja realizado a reserva será cancelada automaticamente em nosso sistema, por isso solicitamos que fique atento.
- 7- O pagamento deverá acontecer **em até 5 dias úteis** antes da data da visita. Após a nossa conferência será enviado o VOUCHER de CONFIRMAÇÃO

para acesso dos alunos ao RioZoo.

8- Pagamento somente por transferência bancária ou depósito em dinheiro nos dados informados por e-mail.

9- Não são aceitos depósitos em cheques.

Dúvidas? E-mail: riozoo@reservaescolar.com.br Telefone: (21) 4063-3003 / (11) 99946-2517

10- Caso sua escola não receba o VOUCHER de CONFIRMAÇÃO, não deverá ir ao RioZoo, pois não será permitido o acesso. Nesse caso, entre em contato com a ICD – (21) 4063-3003 / (11) 99946-2517.

DICAS IMPORTANTES:

Não são permitidos:

- Skates
- Apitos
- Cães, Gatos e Pets diversos
- Entrar sem camisa
- Patinete
- Você pode levar seu lanche desde que esteja dentro da sua bolsa pessoal. É proibida a entrada de bolsas térmicas, isopores ou similares nas dependências do Parque.
- Bicicletas
- Balões de Gás

Estamos lhe esperando!!!